

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand März 2015)

1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle meine Leistungen im Rahmen von Seminaren, Vorträgen, Lehrgängen, Schulungen, Workshops und Kursen (im Folgenden „Veranstaltungen“ genannt) für Verbraucher, Unternehmer und juristische Personen des öffentlichen Rechts. Der Einbeziehung Ihrer eigenen Vertragsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn ich habe ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.
2. Diese AGB gelten auch dann, wenn ich in Kenntnis entgegenstehender oder von meinen Bedingungen abweichender Bedingungen Ihrerseits, die Leistung an Sie vorbehaltlos ausführe. In diesen Fällen gilt die Annahme der Leistungen durch Sie als Anerkennung dieser AGB unter gleichzeitigem und hiermit vorab angenommenem Verzicht auf die Geltung Ihrer eigenen AGB.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

1. Sie können sich schriftlich oder per Onlineformular für meine Veranstaltungen anmelden. Ihre Anmeldung zu einer Veranstaltung stellt für mich ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.
2. Ein Vertrag kommt erst durch unsere Bestätigung Ihrer Anmeldung zustande. Diese erfolgt spätestens binnen dreier Wochen nach Eingang der Anmeldung E-Mail oder Post. Wird die Veranstaltung durchgeführt, ohne dass Ihnen vorher eine Auftragsbestätigung zugeht, so kommt der Vertrag mit Beginn der Ausführung der Veranstaltung zustande.

3. Art und Umfang der Leistung

1. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Veranstaltungsbeschreibung der jeweiligen Veranstaltung im Prospekt oder auf meiner Webseite unter <http://www.torsten-falz.de>. Die in der Veranstaltungsbeschreibung enthaltenen Angaben sind bindend.
2. Im Falle einer Vorausbuchung vor dem Erscheinen eines neuen Prospekts oder vor der Änderung der Veranstaltungsbeschreibung auf meiner Webseite richtet sich der Inhalt der Leistung nicht nach der im Zeitpunkt der Buchung gültigen Veranstaltungsbeschreibung, sondern nach derjenigen die für die gebuchte Veranstaltung nunmehr maßgebend ist. Das gilt nur, wenn ich in der Auftragsbestätigung auf die neue Veranstaltungsbeschreibung hinweisen.

4. Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise. Alle Preise von Veranstaltungen, welche sich an Verbraucher richten, verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Die Zahlung der Teilnahmegebühren ist nach Erhalt der Rechnung per Post oder E-Mail sofort fällig. Der Platz für den Seminarteilnehmer ist erst nach Eingang der Seminargebühren verbindlich reserviert. Wurden die Teilnahmegebühren nicht rechtzeitig bezahlt (spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung und noch vor Seminarbeginn), bin ich berechtigt, Ihnen die Teilnahme an der Veranstaltung zu untersagen.
3. In der Gebühr nicht inbegriffen sind Ihre Reisekosten sowie Ihre Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung.

5. Hotelreservierung

1. Ich informiere das Seminarhotel über Ihre Teilnahme an der Veranstaltung. Dieses setzt sich dann mit Ihnen zwecks Buchung in Verbindung. Es stehen für das Seminar Zimmerkontingente zur Verfügung, die jedoch zeitlich befristet zur Verfügung stehen. Sollte im Hotel selbst kein Zimmer mehr zur Verfügung stehen, so kann das Hotel Zimmer in näherer Umgebung vermitteln.
2. Die Hotelrechnung sowie die ausgewiesene Tagungspauschale begleichen Sie direkt mit dem Hotel. Ein Vertragsverhältnis über die Hotelleistung kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Hotelbetreiber zustande. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Hotels. Dies gilt auch im Falle einer Stornierung. Ich übernehme keine Garantien oder Gewährleistungen für die Hotelleistung.

6. Widerrufsrecht

1. Das Widerrufsrecht bei Veranstaltungen ist im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten eingeschränkt, da es sich um Dienstleistungen handelt, die innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind. Ich räume Ihnen ein Widerrufsrecht bis 8 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn ein. Wenn Sie von diesem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird bei Tagesveranstaltungen eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 Euro und bei mehrtägigen Veranstaltungen eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 Euro fällig. Ab dem 7. Kalendertag ist der volle Veranstaltungspreis zu bezahlen.
2. Wenn bei psychoonkologischen Seminaren wegen der aktuellen Krebserkrankung aus gesundheitlichen Gründen oder Krankenhausaufenthalt eine Teilnahme des bereits gebuchten Seminars nicht möglich ist, kann die Teilnahme auf ein nachfolgendes Seminar oder auf Einzeltherapiestunden verlegt werden. Ein ärztliches Attest muss vorliegen und die Mitteilung vor Seminarbeginn schriftlich eingegangen sein.
3. Sollte die Teilnahme wegen schwerer Erkrankung unsicher ist, können bei psychoonkologischen Seminaren im Voraus gesonderte Stornobedingungen vereinbart werden. Diese bedürfen der Schriftform. Bitte beachten Sie, dass bei gebuchten Übernachtungen ggf. Stornierungskosten für das Hotel anfallen, die direkt vom Hotel in Rechnung gestellt werden.
4. Die Stornierung müssen Sie in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) erklären.
5. Besteht kein Widerrufsrecht über ein mit dem Tagungshotel geschlossenen Vertrag nach den gesetzlichen Bestimmungen, können Sie die Zimmerreservierung nur im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotelbetreibers stornieren.

7. Absage von Veranstaltungen

Ich behalte mir vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von mir nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. Ich werde Sie selbstverständlich unverzüglich hierüber informieren und bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren zurückerstatten. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.

8. Änderungsvorbehalt

Ich bin berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für Sie nicht wesentlich ändern. Ich bin berechtigt, den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

9. Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern

1. Ich behalte mir vor, eine Veranstaltungsbuchung ohne Angabe von Gründen vor Beginn der Veranstaltung abzulehnen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren vollständig zurückerstattet.
2. Teilnehmer, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und die Gruppendynamik stören, sich nicht an die Vorschriften des Referenten halten, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können von mir für das gesamte weitere Seminar ausgeschlossen werden. In diesem Falle ist trotzdem der volle Veranstaltungspreis zu bezahlen.
3. Wenn Sie sich zurzeit wegen einer psychischen Erkrankung in psychiatrischer Behandlung befinden oder Ihr psychischer Zustand auf Grund einer psychischen Erkrankung instabil ist, bin ich berechtigt, Sie von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.

10. Urheberrechte sowie Audio- und Videoaufnahmen

1. Die Veranstaltungsunterlagen und die Präsentationen im Rahmen der Veranstaltungen sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Veranstaltungsunterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von uns zulässig.
2. Bei Veranstaltungen werden zum Teil Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch mich oder durch eine dazu berechtigte Person gemacht. In diesem Fall werden Sie vor Seminarbeginn darauf hingewiesen. Diese dienen ausschließlich der eigenen Dokumentation, Werbung und Verbreitung der Seminarinhalte. Mit der Veranstaltungsteilnahme erteilen Sie die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Sie haben aber das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich. Im Zweifelsfall bitten wir Sie im Vorfeld Kontakt mit uns aufnehmen, ob und in welchem Umfang Aufnahmen geplant sind.

11. Haftung

1. Sie übernehmen bei diesem Seminar selbst die volle Verantwortung für sich und die gemachten Erfahrungen.
2. Für den Fall, dass die Veranstaltung, oder Teile davon, nicht von mir durchgeführt wird, wähle ich qualifizierte Referenten aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Veranstaltungsinhalte, der Veranstaltungsunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Ziels übernehme ich keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Veranstaltungsinhalten entstehen sollten.
3. Im Übrigen ist meine Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind.

5. Die Tiefe des sich Einlassens auf Prozesse der Selbsterfahrung und -Veränderung bestimmen Sie selbst.

12. Datenschutz und Datenspeicherung

1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Kundendaten durch uns, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

2. Ihre Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und internen Werbezwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Veranstaltungen in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Geburtsdatums, Ihrer Nationalität und Ihres Berufs gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke oder für Feedbackbögen widersprechen. Teilen Sie mir dies bitte schriftlich unter Nennung des jeweiligen Mediums mit Ihrer Anschrift an: Torsten Falz, Hoffbauerpfad 13, 14165 Berlin, oder per E-Mail an info@torsten-falz.de mit.

13. Schweigepflicht

1. Ich verpflichte mich über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnissen bei meinen Veranstaltungen absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme an den Veranstaltungen bekannt werden, nach außen zu tragen, wenn Ihre Anonymität dabei nicht gewahrt werden kann.

2. Sie verpflichten sich ebenfalls freiwillig, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer zu bewahren.

14. Sonstiges

1. Diese Veranstaltungsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Klauseln in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, das gilt auch für diese Schriftformklausel.

2. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGBGB nicht entgegensteht.

3. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag mein Geschäftssitz.